

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับองค์ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
1.1 การอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การสร้างองค์กรคุณธรรม” เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคุณธรรม (15%)	ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการสร้างองค์กรคุณธรรมหลังการอบรมคะแนนเฉลี่ยภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (ตามคำสั่งอบรมฯ จำนวนผู้เข้าอบรมมี 549 คน ส่งแบบประเมินผลการอบรมฯ 493 คน โดยผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 83.80)	1.จัดอบรมเชิงปฏิบัติให้กับผู้บริหาร/ผู้แทนหน่วยงานต่าง ๆ	4 ครั้ง/ปี (ม.ค.-มิ.ค.)	4	1.ดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการฯ รวม 11 ครั้ง เสร็จแล้ว เมื่อวันที่ 2 ก.พ.61 โดยผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการสร้างองค์กรคุณธรรมหลังการอบรม คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.80	100	25
		2.ให้ทุกหน่วยงานทำใบงานที่ 3 ส่งให้ ศปท.(กอ. เดิม) รวบรวมใบงานที่ 3 จากฝ่ายต่าง ๆ ภายใน พ.ค.61		4	2.ศปท. ได้รวบรวมใบงานที่ 3 ตารางคุณธรรมหลักและแนวปฏิบัติ จากหน่วยงานต่าง ๆ ครบถ้วนแล้ว เมื่อวันที่ 20 พ.ค.61	100	
		3.สรุปข้อมูลจากใบงานที่ 3 เพื่อเสนอคณะทำงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม เพื่อสรุปเป็นคุณธรรม-อัตลักษณ์ 3 คุณธรรม		5	3.ศปท. ได้สรุปคุณธรรมหลักและแนวปฏิบัติของผู้บริหารและพนักงาน เสนอคณะกรรมการ CG&CSR แล้ว ในการประชุมครั้งที่ 5/2561 วันที่ 5 ก.ย.61	100	
		4.ประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม		2	4.ศปท.ได้จัดกิจกรรมการประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์และแนวปฏิบัติของผู้บริหาร บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 21 ก.ย.61 ณ ห้องประชุม 801 ชั้น 8 อาคารสำนักงานใหญ่ และได้จัดทำบันทึกถึงหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อประกาศคุณธรรมอัตลักษณ์ของฝ่าย/สำนักงานเขต และของแต่ละส่วน/สำนักงาน ตามที่ได้กำหนดไว้ในใบงานที่ 3 ซึ่งมีคุณธรรม 3 ข้อ พร้อมแนวทางปฏิบัติ	100	
1.2 การจัดหลักสูตร CG e-Learning (10%)	ร้อยละ 80 ของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม CG E-Learning มีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด	1. จัดทำเนื้อหาหลักสูตร CG e-Learning	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	4	1.จัดทำเนื้อหาหลักสูตร CG e-Learning เสนอ รจญ.(อ) เพื่อทราบแนวทางการดำเนินการจัดทำหลักสูตร CG e-Learning บนระบบ VDO e-Learning แล้ว เมื่อวันที่ 9 พ.ค.61 โดยมีผู้แทนเครือข่าย CG เป็นผู้บรรยายให้ความรู้	100	
		2. จัดทำสื่อการสอนหลักสูตร CG E-Learning บนระบบ VDO E-Learning		3	2. - เจ้าหน้าที่ของ พบ. ได้นำหลักสูตร CG e-Learning ขึ้นระบบ VDO e-Learning เรียบร้อยแล้ว - ศปท. ได้ประสานกับ ปต. ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้บริหาร/พนักงาน สามารถเข้าเรียนและทำบททดสอบท้ายบทเรียนในหลักสูตร CG e-Learning	100	
		3. ประเมินผลผู้เข้าเรียนหลักสูตร CG E-Learning		3	3.พบ.แจ้งผลประเมินผู้เข้าอบรมหลักสูตร CG e-Learning มีผู้สอบผ่านได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 88.57	100	

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการสื่อสารและเผยแพร่การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้หลากหลายและทั่วถึง

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
2.1 การจัดทำคลิปวิดีโอความยาวประมาณ 3 นาที ให้ผู้บริหารและเครือข่าย CG พูดเรื่องการสร้างองค์กรคุณธรรม เผยแพร่ใน Website CG และใน CG Group Line (10%)	มีคลิปวิดีโอความยาวประมาณ 3 นาที เพื่อประชาสัมพันธ์กระบวนการสร้างองค์กรคุณธรรมเผยแพร่ใน Website CG และใน CG Group Line	1. จัดทำคำถามเรื่อง การสร้างองค์กรคุณธรรม เสนอ บมจ. กสท โทรคมนาคม 2. จัดทำ/ตัดต่อคลิปวิดีโอ 3. เผยแพร่ใน Website CG และ CG Group Line	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	3 5 2	1.จัดทำคำถามเรื่อง การสร้างองค์กรคุณธรรม เสนอ กจญ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 23 ก.พ.61 2.ปต. จัดทำ/ตัดต่อ คลิปวิดีโอ ของ กจญ. รจญ.(อ) และเครือข่าย CG เรียบร้อยแล้ว 3.ศปท.ได้ประสานงานกับ อท. ในการนำคลิปวิดีโอดังกล่าว.เผยแพร่ผ่าน Digital Signage บน Website CAT Intranet และตามช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 22 ต.ค.61	100 100 100	
2.2 การจัดบรรยายพิเศษด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ปีละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 หัวข้อ “หลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารและพัฒนาองค์กร” โดย ผศ.ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล ครั้งที่ 2 หัวข้อ “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” โดย นายกานต์ ตระกูลสุน (10%)	จำนวนผู้บริหารที่เข้าร่วมรับฟังการบรรยาย ไม่น้อยกว่า 50 คน และมีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. กำหนดหัวข้อ/วันเวลา และเชิญวิทยากร 2. จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการ/จัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการและผู้บริหาร 3. จัดเตรียมงาน/สถานที่/โสตทัศนูปกรณ์/เอกสารประกอบการบรรยาย 4. ประเมินผลการจัดบรรยาย	2 ครั้ง/ปี (มิ.ย.) (ก.ย.)	5 1 2 1 1	ศปท. ได้จัดบรรยายพิเศษฯ ครั้งที่ 1 หัวข้อ “หลักธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารและพัฒนาองค์กร” โดย ผศ.ดร.ปริญญา เทวานฤมิตรกุล เมื่อวันที่ 22 มิ.ย.61 แล้ว โดยมีผู้เข้าฟังการบรรยาย 62 คน และมีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คิดเป็นร้อยละ 84.60 1.ศปท. ได้กำหนดการจัดบรรยายฯ ครั้งที่ 2 ในวันที่ 21 ก.ย.61 ระหว่างเวลา 13.00-14.00 น. หัวข้อ “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” โดย นายกานต์ ตระกูลสุน 2.กจญ.ได้อนุมัติหลักการการจัดบรรยายพิเศษฯ หัวข้อ “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” โดยนายกานต์ ตระกูลสุน และ ศปท.จัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมฟังการบรรยายดังกล่าว 3.ศปท.ได้จัดเตรียมงาน/สถานที่/โสตทัศนูปกรณ์/เอกสารประกอบการบรรยาย เรียบร้อยแล้ว 4.ศปท. ได้จัดบรรยายพิเศษฯ ครั้งที่ 2 หัวข้อ “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” โดยนายกานต์ ตระกูลสุน เมื่อวันที่ 21 ก.ย.61 แล้ว โดยมีผู้เข้าฟังการบรรยาย 84 คน และมีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คิดเป็นร้อยละ 83	100 100 100 100	

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบการสื่อสารและเผยแพร่การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้หลากหลายและทั่วถึง

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
2.3 เยี่ยมชมแลกเปลี่ยนประสบการณ์/ความรู้ และศึกษาดูงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีจากหน่วยงานภายใน ปีละ 1 ครั้ง (10%)	จำนวนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ไม่น้อยกว่า 20 คน และมีความรู้/ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1. จัดทำกำหนดการเยี่ยมชม/ดูงาน สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต 2. จัดทำบันทึกขออนุมัติหลักการ/รายละเอียดการเยี่ยมชม/ดูงาน 3. ประสานงานสำนักงานบริการลูกค้า กสท เขต เตรียมงาน/สถานที่/เอกสารประกอบ 4. ประเมินผลการเยี่ยมชม/ดูงาน	1 ครั้ง/ปี (ต.ค.)	2 3 3 2	1. สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตระวันออกเฉียงเหนือ ได้จัดทำกำหนดการเยี่ยมชม/ดูงาน สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันออกเฉียงเหนือ และสำนักงานบริการลูกค้า กสท ขอนแก่น ในวันที่ 17 ต.ค.61 เรียบร้อยแล้ว 2. กณญ. ได้อนุมัติหลักการ/รายละเอียดการเยี่ยมชม/ดูงาน แล้ว เมื่อวันที่ 21 ก.ย.61 3. สปท. ได้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของ สก.(อน) ในการจัดเตรียมงาน/สถานที่/เอกสารประกอบ แล้ว 4. สปท.ได้จัดทำรายงานผลการเยี่ยมชม/ดูงานฯ เสนอคณะทำงานพัฒนาการ CG&CSR ในการประชุมครั้งที่ 5/2561 วันที่ 22 ส.ค.61 ทั้งนี้ ผลการประเมินผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.86	100 100 100 100	
2.4 การคัดเลือก “บุคคลต้นแบบ” ด้านการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตในองค์กร (10%)	ได้ “บุคคลต้นแบบ” ด้านการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริต ในองค์กรของทุกสายงาน	1. กำหนดคุณสมบัติ แนวทางและขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกกิจกรรม “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” 2. จัดกิจกรรมคัดเลือก “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” ของทุกสายงาน 3. ประกาศผลการคัดเลือก “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม	1 ครั้ง/ปี (พ.ค.-ก.ค.)	5 3 2	1. ในการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ครั้งที่ 4/2561 วันที่ 10 ก.ค.61 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาคัดเลือก “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” ประจำปี 2561 2.สปท. ได้จัดกิจกรรมคัดเลือก “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” ประจำปี 2561 ระหว่างวันที่ 9 ส.ค.-21 ก.ย.61 ในระบบอินทราเน็ต โดยมีจำนวนพนักงานที่เข้าไปโหวตคิดเป็น 22.83% ของพนักงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม ทั้งหมด 5,211 คน 3.สปท. ได้ประกาศผลการคัดเลือก “ผู้บริหารต้นแบบคุณธรรม” ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ผ่านอินทราเน็ตแล้ว เมื่อวันที่ 4 ต.ค.61 ซึ่งปรากฏว่าไม่มีผู้บริหารผ่านการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์ประกอบการพิจารณาคัดเลือกฯ ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารที่ได้รับคัดเลือกต้องได้คะแนนโหวตไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของพนักงานที่เข้าร่วมโหวต อย่างไรก็ตาม สปท. ได้สรุปผลการคัดเลือกฯ เพิ่มเติม โดยรวมผลคะแนนโหวตทั้ง 5 ด้านของผู้บริหารแต่ละคน และสรุปรวมคะแนนผู้บริหารที่ได้ผลโหวตคะแนนสูงสุดของแต่ละสายงานแล้ว ซึ่งได้จัดส่งผลสรุปดังกล่าวให้ ผก. ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว	100 100 100	50

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บูรณาการระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
2.5 การจัดบอร์ดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของทุกฝ่าย/เขต (10%)	บอร์ดด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของทุกฝ่าย/เขต	1. จัดทำเนื้อหาเพื่อใช้ในการจัดบอร์ดเป็นรายไตรมาส 2. เผยแพร่เนื้อหาการจัดบอร์ดใน Website CG เพื่อให้ทุกฝ่าย/สำนักงานเขต Download เนื้อหาไปจัดบอร์ด 3. รวบรวมผลงานการจัดบอร์ด	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	4 3 3	1.จัดทำเนื้อหาเพื่อใช้ในการจัดบอร์ด สำหรับไตรมาสที่ 1-4 แล้ว 2.เผยแพร่เนื้อหาการจัดบอร์ด ไตรมาสที่ 1-4 ใน Website CG และ Line กลุ่ม เครือข่าย CG แล้ว โดยเนื้อหาการจัดบอร์ด ไตรมาสที่ 4 เผยแพร่เมื่อวันที่ 26 ต.ค.61 3.ได้รวบรวมผลงานการจัดบอร์ด CG ดังนี้ ไตรมาสที่ 1 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 30 ฝ่าย 1 เขต 22 สค. ไตรมาสที่ 2 - มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 28 ฝ่าย 2 เขต 27 สค. ไตรมาสที่ 3 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 25 ฝ่าย 5 สค. ไตรมาสที่ 4 มีการส่งผลงานทั้งสิ้น 1 สำนัก 30 ฝ่าย 1 เขต 6 สค.	100 100 100	
3.1 การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) (10%)	ผลประเมินโครงการฯ ปี 2561 ไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา	1. รวบรวมรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอกของ บมจ. กสท โทรคมนาคม 2. ประสานสำนักงาน ป.ป.ช. เก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอกของ บมจ. กสท โทรคมนาคม 3. รวบรวมข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ส่งสำนักงาน ป.ป.ช.	ดำเนินการทั้งปี (ม.ค.-ธ.ค.)	4 2 4	1.คปท. ได้ส่งรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)/ภายนอก (EIT) ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ให้บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ทาง e-mail เมื่อวันที่ 20 และ 22 มี.ค.61 เรียบร้อยแล้ว 2.บริษัท ทริสฯ ได้เข้ามาเก็บข้อมูลและแบบสำรวจความคิดเห็น (Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT) ประจำปีงบประมาณ 2561 แล้ว เมื่อวันที่ 25 พ.ค.61 ในส่วนของการเก็บข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) บริษัท ทริสฯ ได้ดำเนินการติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงเพื่อเก็บข้อมูล 3.บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้จัดส่งข้อมูลพร้อมเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Base Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ให้ สคร.และบริษัท ทริสฯ แล้ว เมื่อวันที่ 28 มิ.ย.61 โดยส่งข้อมูลอุทธรณ์พร้อมเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ให้ บริษัท ทริสฯ เพิ่มเติมแล้ว เมื่อวันที่ 31 ก.ค.61 ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลคะแนนภาพรวมทั้งหมดของโครงการ ITA ประจำปี 2561 แล้ว ผลปรากฏว่า บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้คะแนน 83.71% และได้สรุปรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2561 เสนอคณะทำงานพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ในการประชุมครั้งนี้แล้ว วาระที่ 5.2	100 100 100	

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บูรณาการระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
3.2 การเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันระดับชาติและการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนาในหลักสูตรด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักสูตรด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามนโยบายภาครัฐที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานภายนอก (5%)	ร้อยละของผู้เข้าอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจดีขึ้น	1. รวบรวมรายชื่อผู้แทน บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อเข้าร่วมกิจกรรม	1 ครั้ง/ปี (ธ.ค.61)	2	1. ศปท. ได้รวบรวมรายชื่อผู้แทน บมจ. กสท โทรคมนาคม จำนวน 30 คน เพื่อเข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 7 ธ.ค.61 ณ อิมแพ็คเอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ 2 เมืองทองธานี นนทบุรี	100	25
		2. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง-ทุกภาคส่วน		2	2. ศปท. ได้ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการเข้าร่วมงานดังกล่าว	100	
		3. ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรม		1	3. ผู้เข้าร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล มีจำนวน 30 คน โดยผู้เข้าร่วมงานฯ มีความรู้ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 91%	100	
3.3การนำระบบ Access Network Database (AND) มาใช้ในการสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบริการลูกค้า กสท 6 เขต (5%)	ร้อยละของข้อร้องเรียนในการติดตั้งและการใช้งานบริการ C Internet ของ ลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้า กสท 6 เขต เมื่อเทียบกับฐานลูกค้าเฉลี่ยทั้งปีของบริการ C Internet ของสำนักงานบริการลูกค้า กสท 6 เขต น้อยลงกว่าปี 2560	1. รวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนบริการ CAT Internet ปี 2560	1 ครั้ง/ปี	1	1.ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากการใช้บริการ CAT Internet ของสำนักงานบริการลูกค้า กสท ทั้ง 6 เขต ในปี 2560 มีทั้งสิ้น 190 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 425,603 ราย คิดเป็น 0.04 % ดังนี้ - ไตรมาสที่ 1 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 48 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 99,461 ราย คิดเป็น 0.048 % - ไตรมาสที่ 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 53 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 103,299 ราย คิดเป็น 0.051% - ไตรมาสที่ 3 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 43 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 108,916 ราย คิดเป็น 0.039 % - ไตรมาสที่ 4 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 46 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 113,927 ราย คิดเป็น 0.040 %	100	25
		2. เก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนบริการ CAT Internet ปี 2561 เป็นรายไตรมาส		2	2.ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจากบริการ CAT Internet ของสำนักงานบริการลูกค้า กสท ทั้ง 6 เขต ปี 2561 - ไตรมาสที่ 1 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 26 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 118,218 ราย คิดเป็น 0.021% - ไตรมาสที่ 2 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 50 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 120,140 ราย คิดเป็น 0.041% - ไตรมาสที่ 3 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 32 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 120,704 ราย คิดเป็น 0.026% - ไตรมาสที่ 4 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน 25 เรื่อง จากจำนวนผู้ใช้บริการ 124,696 ราย คิดเป็น 0.020%	100	

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : บูรณาการระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	น้ำหนัก (%)	การดำเนินงาน	%	ผลการ ดำเนินงาน (%) ยุทธศาสตร์
3.3การนำระบบ Access Network Database (AND) มาใช้ในการสร้างธรรมาภิบาลในกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงานบริการลูกค้า กสท 6 เขต (5%)		3. เปรียบเทียบ ประเมินผลเรื่องร้องเรียนบริการ CAT Internet ปี 2560-2561 (ภายหลังการใช้งานระบบ AND)		2	3.จำนวนเรื่องร้องเรียนบริการ CAT Internet ปี 2561 ลดลงจากปี 2560 ดังนี้ ไตรมาสที่ 1 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.027 ไตรมาสที่ 2 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.010 ไตรมาสที่ 3 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.013 ไตรมาสที่ 4 ลดลง คิดเป็นร้อยละ 0.020 โดยสรุปปัญหาสำคัญเรื่องร้องเรียน คือ อินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อยครั้งและไม่เสถียร	100	
3.4 การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (5%)	มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายในเดือนมิถุนายน 2561	1. ประสานงานและจัดทำบันทึกแจ้ง ทบ. ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร โดยจัดตั้ง ศปท. ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม 2. ทบ. จัดตั้ง ศปท. ชั่วคราว ภายในเดือนกันยายน 2561 3. ทบ.ดำเนินการตั้ง ศปท. ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ภายในเดือนธันวาคม 2561	1 ครั้ง/ปี (ม.ค.-มิ.ย.)	2 1.5 1.5	1.ศปท.จัดทำบันทึกแจ้ง ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (ทบ.) ดำเนินการและขอทราบผลการปรับโครงสร้างองค์กร โดยจัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม แล้ว ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 ก.พ.61 ครั้งที่ 2 วันที่ 19 เม.ย. 61 ครั้งที่ 3 วันที่ 11 มิ.ย.61 และครั้งที่ 4 วันที่ 25 ก.ค.61 2. ทบ. ดำเนินการปรับโครงสร้างแบ่งส่วนงาน กอ. และ ญอ. ตามโครงสร้างเดิม โดยโอนส่วนธรรมาภิบาลในองค์กร ฝ่ายคณะกรรมการบริษัท ไปสังกัดฝ่ายกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามข้อกำหนดและคำสั่งดังนี้ 2.1 ข้อกำหนดบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เรื่อง การแบ่งส่วนงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 ประกาศ ณ วันที่ 28 กันยายน 2561 2.2 คำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 89/2560 (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 พ.ศ.2561) เรื่อง การแบ่งส่วนงานของฝ่าย/สำนัก/สำนักงาน/ศูนย์ สั่ง ณ วันที่ 28 กันยายน 2561 2.3 คำสั่งบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ 107 (ทบ.)/2561 เรื่อง แต่งตั้งพนักงาน สั่ง ณ วันที่ 28 กันยายน 2561 3.บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม ครั้งที่ 19/2561 วันที่ 31 ต.ค.61 โดยจัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ศปท.) แล้ว ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค.61	100 100 100	
รวม				100			100