

สัญญาการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ TRUNKED RADIO

ระหว่าง

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

และ

บริษัท แร้งค์กรุ๊ป จำกัด

วันที่ 13 กรกฎาคม 2559

## สารบัญ

1. บทนิยาม	1
2. วัตถุประสงค์สัญญาการขนส่งบริการและการยืนยันความต้องการ	3
3. บริการขนส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio	3
4. สิทธิและหน้าที่ของบริษัท	5
5. ค่าบริการขนส่งบริการ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา	6
6. ผู้ประกอบการที่ดี	8
7. การใช้และรักษาข้อมูล	9
8. การระงับบริการขนส่งบริการ	10
9. เหตุสุดวิสัย	11
10. ระยะเวลาของสัญญา	12
11. การสิ้นสุดของสัญญา	12
12. การแก้ไขสัญญา	13
13. บททั่วไป	13
14. ข้อพิพาท	14
15. การบอกกล่าว กฎหมายที่ใช้บังคับ และภาษาที่ใช้บังคับ	15

สัญญาที่ห้าขึ้น ณ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลัก  
สี่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559

ระหว่าง

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด กรม  
พัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เลขที่จดทะเบียน 0107546000229 มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 99 หมู่ที่ 3  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0298 ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้ จะเรียกว่า  
"บมจ. กสท โทรคมนาคม" ฝ่ายหนึ่ง กับ

บริษัท แร็งค์กรุ๊ป จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า  
กระทรวงพาณิชย์ เลขที่จดทะเบียน 0205537005245 มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 4/12-16 หมู่ที่ 10 กม.129 ถนน  
สุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "บริษัท" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

- ก) บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม และเป็นผู้ได้รับ  
ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทขายส่ง และเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่  
ย่านต่างๆ รวมทั้งย่าน 800 MHz จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามใบอนุญาตเลขที่ 3  
ก/48/002
- ข) บริษัทเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง บริการการขายส่งและบริการขายต่อ  
บริการ ตามใบอนุญาตเลขที่ 1/59/008 (เอกสารแนบท้าย 1) และมีความประสงค์ที่จะซื้อบริการขายส่ง  
บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจ ระบบ Trunked Radio จาก บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อให้บริการขาย  
ต่อบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio แก่ผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) เท่านั้น

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันดังต่อไปนี้

#### 1. บทนิยาม

เว้นแต่ข้อความหรือบริบทในสัญญานี้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นให้ถ้อยคำที่ระบุต่อไปนี้ในสัญญา  
ฉบับนี้มีความหมายดังนี้

“ปริมาณการขายส่งบริการ” หมายถึง ปริมาณการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked  
Radio ที่บริษัทตกลงรับซื้อ ซึ่งจะได้มีการตกลงร่วมกันเป็นคราวๆ โดยตลอดอายุของสัญญานี้ บมจ. กสท  
โทรคมนาคม และบริษัทจะต้องมีการยืนยันร่วมกันเป็นหนังสือระบุจำนวนเครื่องลูกข่ายที่บริษัทตกลงรับซื้อ

“ค่าบริการขายส่งบริการ” หมายถึง ค่าตอบแทนที่บริษัทจะต้องชำระให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตามสัญญาฉบับนี้

ทั้งนี้ การคำนวณค่า บริการขายส่งบริการเป็นไปตาม เอกสารแนบท้าย 2

“โครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม” หมายถึง โครงข่ายวิทยุโทรคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio (Digital Trunked Radio System (DTRS)) ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นเจ้าของ หรือบริหาร หรือมีสิทธิครอบครอง หรือ ใช้สอย

“เครื่องและอุปกรณ์” หมายถึง เครื่องลูกข่ายหรืออุปกรณ์ที่ผู้ใช้บริการของบริษัทเช่าหรือซื้อหรือจัดหา เพื่อนำมาใช้บริการกับโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

“บริการขายต่อของบริษัท” หมายถึง การขายต่อบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio ที่บริษัท จัดให้แก่ผู้ใช้บริการของบริษัทตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“บริการใหม่” หมายถึง บริการใดๆ บนโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่นอกเหนือจากบริการ ทางเสียง ซึ่ง บมจ. กสท โทรคมนาคม มีภาระต้องลงทุนจัดหาเครื่องและอุปกรณ์เพิ่มเติม

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตใดๆ และทั้งหมดที่คู่สัญญาได้รับซึ่งจำเป็นในการประกอบกิจการ และ/หรือการให้บริการ และ/หรือการทำธุรกรรมตามที่กำหนดในสัญญานี้

“ผู้ใช้บริการของบริษัท” หมายถึง ผู้ใช้บริการของบริษัทซึ่งเป็นผู้ใช้บริการปลายทาง (End User)

“ผู้ประกอบการขายต่อบริการ” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขายต่อบริการตามความ ในประกาศขายส่งบริการและขายต่อบริการของหน่วยงานกำกับดูแล

“รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของบริษัท” หมายถึง ข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการของบริษัท เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บเงิน และข้อมูลเกี่ยวกับหรือเกี่ยวข้องกับการใช้สินค้าและบริการขายต่อ ของบริษัท

“วันเริ่มให้บริการ” หมายถึง วันที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม เริ่มให้บริการขายส่งบริการแก่บริษัท โดยจะ เริ่มให้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา โดยคู่สัญญาทั้งสองจะได้มีหนังสือแจ้งยืนยันวันที่เริ่ม ให้บริการระหว่างกันต่อไป

“วันทำการ” หมายถึง วันใดๆ ยกเว้นวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันที่เป็นวันหยุดตามประกาศของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

“วันที่ทำสัญญา” หมายถึง วันที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายลงนามในสัญญาโดยตัวแทนที่มีอำนาจ หรือหาก คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมิได้ลงนามในวันเดียวกัน ให้ถือวันที่ลงนามหลังสุด

“สัญญา” หมายถึง สัญญาซึ่งรวมถึงเอกสารแนบท้ายต่างๆ

เอกสารแนบท้ายถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาและมีผลผูกพันและมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ระหว่าง คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ในกรณีที่ข้อความหรือเนื้อหาที่ปรากฏในสัญญาและในเอกสารแนบท้ายขัดหรือแย้งกัน ให้ ถือตามข้อความหรือเนื้อหาในสัญญาที่ใช้บังคับ

“สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา” หมายถึง สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า สิทธิในการออกแบบ (ไม่ว่าจดทะเบียนได้หรือไม่ก็ตาม) การยื่นคำขอเพื่อรับสิทธิดังกล่าวข้างต้น ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานข้อมูล องค์กรความรู้ ชื่อทางการค้าหรือธุรกิจ และสิทธิหรือข้อผูกพันอื่นในทำนองเดียวกันไม่ว่าจดทะเบียนได้หรือไม่ก็ตามซึ่งอาจมีอยู่ใน ปัจจุบันหรือในอนาคตในสถานที่ใดๆ ในโลก

“หน่วยงานกำกับดูแล” หมายถึง คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติของประเทศไทย และ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และองค์กรอื่นซึ่ง อาจมีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่ารวมถึงเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่ง ขัดขวางต่อการดำเนินการตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น เช่น ภัยพิบัติ อุทกภัย อัคคีภัย หรือภัยหรือความวิปริต อื่นในทำนองเดียวกันของธรรมชาติ การจลาจล หรือการก่อความไม่สงบของประชาชน การยึดอำนาจ การ ปกครอง การห้ามค้า การปิดล้อมทางเศรษฐกิจ อุบัติเหตุในการขนส่งเครื่องและอุปกรณ์ การนัดหยุดงานเป็นการ ทั่วไปทั้งประเทศ การเกิดสงคราม การประท้วง การชุมนุมทางการเมือง การก่อการร้าย หรือในกรณีที่หน่วยงาน ราชการ หรือรัฐวิสาหกิจอื่นใดที่เกี่ยวข้องให้บริการอันจำเป็นที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอนั้นล่าช้าเกินกว่า กำหนดเวลาอันสมควร

## 2. วัตถุประสงค์สัญญาการขายส่งบริการและการยืนยันความต้องการ

สัญญานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการขายส่งบริการ ผ่านโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในพื้นที่ที่เปิดให้บริการ โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงจัดหาปริมาณการขายส่ง บริการให้แก่บริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio ที่ได้รับจากบริการขายส่งบริการ ให้แก่ผู้ใช้บริการของบริษัท

## 3. บริการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio

### 3.1 การจัดให้มีบริการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio

3.1.1 บมจ. กสท โทรคมนาคม ต้องจัดให้มีบริการขายส่งบริการแก่บริษัท เพื่อให้บริษัทมีสิทธิ  
ได้ใช้ในการให้บริการขายต่อบริการ ได้นับแต่วันเริ่มให้บริการจนถึงวันสิ้นอายุของสัญญา

3.1.2 บมจ. กสท โทรคมนาคม สามารถให้บริการขายส่งบริการแก่ผู้ประกอบการกิจการขายต่อ  
บริการรายอื่นนอกเหนือจากบริษัทได้

3.1.3 บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงดำเนินการให้โครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม มี  
ประสิทธิภาพให้สอดคล้อง ตามคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคและมาตรฐานการทำงานของโครงข่าย

3.1.4 บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงว่าจะบำรุงรักษา และปรับปรุงโครงข่ายของ บมจ. กสท  
โทรคมนาคม เพื่อให้โครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม มีสถานะพร้อมให้บริการขายส่งบริการที่นับแต่วัน  
เริ่มให้บริการ

ในการขยายพื้นที่ให้บริการโดยการเพิ่มจำนวนสถานีแม่ข่ายนั้น บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอ  
สงวนสิทธิในการพิจารณาอนุมัติเพิ่มจำนวนสถานีแม่ข่าย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการ  
ลงทุน

### 3.2 การตลาดและการให้บริการขายต่อบริการโดยบริษัท

3.2.1 บริษัทจะต้องดำเนินการตามสัญญาด้วยตนเอง และไม่สามารถแต่งตั้งผู้จัดจำหน่าย  
ตัวแทนจำหน่าย หรือตัวกลางอื่นใดเพื่อทำการตลาดและการให้บริการขายต่อบริการ ให้กับผู้ใช้บริการของบริษัท  
ได้

3.2.2 บริษัทจะเป็นผู้กำหนดอัตราค่าบริการที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของบริษัท โดย  
บริษัทมีสิทธิใช้เครื่องหมายในการให้บริการขายต่อของบริษัท และบริษัทจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ในการ  
ให้บริการกับผู้ใช้บริการของบริษัท ทั้งนี้ การดำเนินการตามข้อนี้จะต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ  
หน่วยงานกำกับดูแล

3.2.3 การให้บริการขายต่อบริการของบริษัท จะต้องเป็นการให้บริการขายต่อบริการให้แก่  
ผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) เท่านั้น

### 3.3 หน้าที่ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

3.3.1 หาก บมจ. กสท โทรคมนาคม มีบริการใหม่ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งให้บริษัท  
ทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้ถ้าบริการใหม่ดังกล่าวมีต้นทุนที่เพิ่มขึ้น บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งข้อมูลค่าบริการ  
ขายส่งบริการที่เพิ่มขึ้นสำหรับบริการดังกล่าวให้บริษัททราบ

3.3.2 บมจ. กสท โทรคมนาคม จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายและระเบียบที่  
เกี่ยวข้อง

### 3.4 การใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

3.4.1 บมจ. กสท โทรคมนาคม ตกลงให้สิทธิแก่บริษัท ในการอ้างอิงว่าบริการที่จัดให้แก่ ผู้ใช้บริการของบริษัทนั้นเป็นการบริการที่ใช้โครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยผ่านช่องทาง เช่น เว็บไซต์ สิ่งพิมพ์ หรือช่องทางอื่นที่สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ บริษัทจะต้องได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการในการอ้างอิงก่อน

3.4.2 ห้ามมิให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดใช้ตรา เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิทธิในการ ออกแบบ และ/หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือเป็นการเฉพาะจาก คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

### 3.5 การรับรองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ได้มาโดยชอบ ด้วยกฎหมาย ปราศจากการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า หากมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ คู่สัญญาจะต้องดำเนินการ ทั้งปวง เพื่อให้การดำเนินการเรียกร้องหรือกล่าวอ้างดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

### 3.6 ค่าชดเชยเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทตกลงชดใช้ความสูญเสีย ความรับผิดชอบ ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย ค่าทนายความ ค่าบริการ ทางวิชาชีพและค่าใช้จ่ายอื่นใดทั้งหมดทุกประเภทที่เกิดแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม อันเกิดจากข้อพิพาทหรือข้อ เรียกร้องเกี่ยวกับสัญญา ละเมิด หรือการดำเนินคดี หรือกระบวนการอื่นใดกับ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยอ้าง เหตุละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สามอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ใช้เครื่องและอุปกรณ์ของบริษัทและ/หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

## 4. สิทธิและหน้าที่ของบริษัท

4.1 บริษัทมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและตามกฎหมายอื่นใดต่อผู้ให้บริการของ บริษัทโดยตรง และไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของ บมจ. กสท โทรคมนาคม และบริษัทต้องไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการทำให้การให้บริการขายส่งของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ต้อยลง หรือเพิ่มภาระแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

4.2 ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการของบริษัท เครื่องและอุปกรณ์จะต้องผ่านการตรวจสอบรับรอง เครื่องตัวอย่าง (Type Approval) จาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ก่อนทุกครั้ง เพื่อกำหนดเงื่อนไขและเพื่อการ รับรองว่ามีคุณสมบัติสามารถนำมาใช้งานในโครงข่ายได้ โดยให้ถือว่าเอกสาร Type Approval เป็นส่วนหนึ่งของ สัญญานี้

4.3 ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของบริษัท หากเกิดการขัดข้องใช้บริการไม่ได้ บริษัทจะต้องตรวจสอบแก้ไขเหตุแห่งการขัดข้องให้แก่ผู้ใช้บริการก่อน และถ้าเหตุขัดข้องนั้นๆ มิได้เกิดจากเครื่องและอุปกรณ์ บริษัทจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบเพื่อตรวจสอบแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว

4.4 ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของบริษัท บริษัทจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของบริษัทสามารถใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การจัดช่องใช้งาน (Talk Group) ได้อย่างเหมาะสม ไม่ให้เกิดความหนาแน่นของปริมาณการใช้งานของระบบตามหลักเกณฑ์ที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนด (เอกสารแนบท้าย 3)

4.5 ในกรณีที่บริษัทต้องการขยายพื้นที่ภายในอาคารที่เป็นจุดอับสัญญาณ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เพื่อขยายสัญญาณ (Bi-Directional Amplifier) และนำไปติดตั้ง โดยบริษัทจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์สำหรับการติดตั้ง (Accessory) และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการขออนุญาต บมจ. กสท โทรคมนาคม จะเป็นผู้รับผิดชอบ และในการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวบริษัทต้องได้รับการอนุมัติจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ก่อนการดำเนินการ บริษัทจะต้องชำระค่าอุปกรณ์ดังกล่าวตามอัตราที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนด (เอกสารแนบท้าย 4)

4.6 บริษัทต้องจัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและรับแจ้งเหตุขัดข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการของบริษัท

4.7 บริษัทต้องมีตราสินค้าและการแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของตนเอง

4.8 บริษัทจะปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการทำให้การให้บริการขายส่งของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ด้อยลง หรือเพิ่มภาระแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

5. ค่าบริการขายส่งบริการ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

5.1 ค่าบริการขายส่งบริการ

บริษัทจะชำระค่าบริการขายส่งบริการเป็นรายเดือน ตามหลักเกณฑ์การคิดค่าบริการขายส่งบริการ เอกสารแนบท้าย 2 ค่าบริการขายส่งดังกล่าวอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ตามที่คู่สัญญาจะเจรจาตกลงกันต่อไป

5.1.1 การคิดและเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการ

ก) บริษัทจะรับผิดชอบต่อค่าบริการใดๆ ที่บริษัทเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของบริษัท การที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของบริษัทได้ บริษัทจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยบริษัทไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าบริการขายส่งบริการตามข้อ 5.1 ได้

ข) ภายในวันที่ 15 (สิบห้า) ของทุกเดือน บมจ. กสท โทรคมนาคม มีหน้าที่จัดส่งใบแจ้งหนี้ไปยังบริษัทเป็นรายเดือน ระบุค่าบริการขายส่งบริการที่เกิดขึ้นในระหว่างเดือนที่ผ่านมา พร้อมรายละเอียดจำนวนเงินที่บริษัทต้องชำระตามข้อมูลการคิดค่าบริการขายส่งบริการตามข้อ 5.1.

ค) บริษัทจะจ่ายเงินทั้งหมดตามข้อ 5.11 ข.) ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ (Issue Date)

ง) ในกรณีที่มีการชำระเงินล่าช้าไม่ว่าเป็นเงินจำนวนใดตามสัญญาฯ ให้คิดดอกเบี้ยเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปีของจำนวนเงินที่ค้างชำระ

จ) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่นในสัญญาฯ จำนวนเงินทั้งหมดที่ระบุในสัญญาฯ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ บริษัท ตกลงเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าอากรแสตมป์ (หากมี) ภายใต้สัญญาฯ โดยบริษัท นำเงินค่าอากรแสตมป์มามอบให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อนำไปติดอากรแสตมป์ และรับภาระเบี้ยปรับเงินเพิ่ม (หากมี) จากการนำเงินค่าอากรแสตมป์มามอบให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ล่าช้า ส่งผลทำให้การติดอากรแสตมป์ล่าช้า

#### 5.1.2 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการ

ก) หากบริษัทไม่เห็นด้วยกับจำนวนเงินใด ๆ ในใบแจ้งหนี้ตามข้อ ข. ในข้อ 5.1.1 (รวมทั้งข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ใช้อ้างอิง) บริษัทจะแจ้งให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบเป็นหนังสือภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ (Issue Date) โดยระบุรายละเอียดตามสมควร ดังนี้

- (1) เหตุผลที่บริษัทโต้แย้งข้อมูลใบแจ้งหนี้เงินนั้น
- (2) จำนวนเงินที่โต้แย้ง
- (3) รายละเอียดในการคิดคำนวณค่าบริการขายส่งบริการที่มีการโต้แย้ง และ
- (4) ข้อมูลใด ๆ ในความครอบครองของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่บริษัทเชื่อว่าอาจเกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่โต้แย้ง หรือการระงับข้อพิพาท

ข) ในกรณีที่มีการแจ้งข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการโดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดเกิดขึ้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะพยายามหาข้อยุติภายใน 30 (สามสิบ) วันหลังจากได้รับการแจ้งข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการขายส่งบริการ

หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อพิพาทเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้เมื่อสิ้นสุดกำหนดเวลาตามที่กำหนดในวรรคแรก คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจยื่นข้อพิพาทต่อศาลในประเทศไทยตามข้อ 14.3

ค) การดำเนินการตามข้อ ก. ในข้อ 5.1.2 ไม่เป็นเหตุยกเว้นหรือผ่อนผันการปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาตามข้อ 5.1 และข้อ 5.1.1 บริษัทมีสิทธิระงับการชำระเงินเพียงเฉพาะในส่วนที่มีข้อโต้แย้งจนกว่าจะมีการยุติข้อพิพาทนั้นแล้ว ทั้งนี้ เงินในส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้ง บริษัทยังคงมีหน้าที่ชำระเงินอยู่เช่นเดิม

## 5.2 หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

5.2.1 เพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญา บริษัทได้มอบหลักประกันสัญญาเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศไทย เป็นจำนวนเท่ากับ ค่าบริการขายส่งบริการที่บริษัทจะต้องชำระตามประมาณการซื้อบริการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio เป็นจำนวนเงินเท่ากับจำนวนเครื่องลูกข่ายที่บริษัทแจ้ง ณ วันเริ่มให้บริการ คุณ 700 บาท เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 2 เดือน ให้แก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในวันที่ทำสัญญา

ทั้งนี้ หากสิ้นรอบปีปฏิทิน บริษัทมีการซื้อบริการขายส่งบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio เพิ่มขึ้น บริษัทจะต้องส่งมอบหนังสือค้ำประกันเพิ่มเติมสำหรับปีปฏิทินถัดไปให้มีมูลค่าครอบคลุมตามจำนวนดังกล่าว ทั้งนี้ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะคืนหลักประกันสัญญาดังกล่าวให้แก่บริษัทเมื่อสัญญานี้ได้ระงับสิ้นไปและบริษัทพ้นจากความผูกพันใด ๆ และไม่มีหนี้สินค้างชำระแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม แล้ว

5.2.2 ในกรณีที่บริษัทปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใดทำให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้รับความเสียหายโดย บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้เตือนให้บริษัททราบเป็นหนังสือภายในระยะเวลาพอสมควรแล้ว และ บมจ. กสท โทรคมนาคม มิได้บอกเลิกสัญญา บริษัทยินยอมให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม เรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ ทั้งนี้บริษัทจะต้องนำหลักประกันมาเพิ่มให้ครบจำนวนตามข้อ 5.2.1 ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม เป็นหนังสือ

5.2.3 ในกรณีที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม บอกเลิกสัญญาอันเนื่องจากบริษัทเป็นฝ่ายผิดสัญญา บริษัทยินยอมให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม ริบหลักประกันดังกล่าว โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันรับผิดชอบโดยชำระเงินตามมูลค่าความเสียหายที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้รับ และ บริษัท ยินยอมให้ผู้ให้บริการของบริษัท มาใช้บริการของ บมจ. กสท โทรคมนาคม โดยตรง

## 6. ผู้ประกอบการที่ดี

บริษัทจะเป็นผู้ประกอบการกิจการขายต่อบริการที่ดี และใช้ความระมัดระวังเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญานี้และกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหลายอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของอุตสาหกรรม โดยบริษัทจะดำเนินการต่อไปนี้

(ก) ไม่ดำเนินการใดๆ อันเป็นการทำให้การดำเนินงานของโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ด้อยลง หรือเพิ่มภาระแก่โครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม

(ข) ให้ความช่วยเหลือแก่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ตามสมควรเพื่อการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

(ค) ไม่แสดงตนว่ามีอำนาจกระทำการแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม เว้นแต่เท่าที่ได้รับการกำหนดไว้ในสัญญา

(ง) ในการให้บริการตามสัญญานี้ บริษัทจะต้องไม่กระทำการอันเป็นการกีดกันการใช้บริการ เช่น บริษัทจะต้องเปิดให้ผู้ให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นสามารถใช้งานร่วมกับผู้ใช้บริการของบริษัทได้

## 7. การใช้และรักษาข้อมูล

7.1 นอกจากการเปิดเผยตามข้อ 7.3 แล้ว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการ ตามข้อ 7.2

(ก) เก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดในสัญญานี้เป็นความลับ

(ข) ไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ทั้งในส่วนของสาระและ/หรือการมีอยู่ของสัญญานี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก่อน

7.2 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 7.4 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงเก็บรักษาข้อมูลทั้งหมดที่แลกเปลี่ยนกันระหว่างทั้งสองฝ่าย เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ และตกลงว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่การเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลต่อไปนี้

(ก) พนักงานลูกจ้างของตน

(ข) ที่ปรึกษาวิชาชีพของตน

(ค) บุคคลที่สามใดๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งตามสัญญานี้เพื่อระงับข้อพิพาท

(รวมเรียกว่า “ผู้รับข้อมูล”)

หากผู้รับข้อมูลจำเป็นต้องได้รับข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์และที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ ก่อนส่งมอบข้อมูลให้กับผู้รับข้อมูล ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายดำเนินการให้ผู้รับข้อมูลทราบถึงลักษณะอันเป็นความลับของข้อมูลดังกล่าว

7.3 ไม่ว่าความข้างต้นจะระบุเช่นใด ข้อมูลและข้อมูลอื่นที่ระบุตามข้อ 7.1 อาจส่งให้กับศาล หน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลตามที่หน่วยงานดังกล่าวร้องขอได้

7.4 เพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ จะไม่ถือว่าข้อมูลดังต่อไปนี้ เป็นความลับในกรณีข้อมูลที่ดังกล่าว

(ก) เป็นข้อมูลสาธารณะหรือตกเป็นข้อมูลสาธารณะซึ่งไม่ใช่เป็นผลจากการละเมิดสัญญานี้ หรือ

- (ข) เป็นข้อมูลที่คู่สัญญาผู้รับข้อมูลทราบก่อนเกิดการเปิดเผยโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล (จากหลักฐานบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรหรือหนังสือของคู่สัญญาผู้รับข้อมูล) หรือ
- (ค) ถูกเปิดเผยแก่คู่สัญญาผู้รับข้อมูลโดยบุคคลที่สามผู้มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลอย่างเต็มที่ หรือ
- (ง) เป็นข้อมูลที่คู่สัญญาผู้รับข้อมูลจัดทำขึ้นเองโดยไม่ได้รับข้อมูลอันเป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลดังกล่าว

#### 7.5 ข้อมูลของผู้ใช้บริการของบริษัท

บมจ. กสท โทรคมนาคม ทราบและยอมรับว่าสิทธิใดๆ ที่มีอยู่ในรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ให้บริการของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลลับใด ๆ ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิในข้อมูล เป็นและจะเป็นทรัพย์สินของบริษัทตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทตกลงจ้างจำนวนผู้ให้บริการของบริษัทตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ร้องขอ

สิทธิข้อมูลของผู้ให้บริการที่เป็นของบริษัทดังกล่าวตามวรรคแรกไม่เป็นการจำกัดสิทธิ บมจ. กสท โทรคมนาคม ที่เข้าถึง ใช้งาน ข้อมูลของผู้ให้บริการของบริษัทเพื่อดำเนินการตามสัญญา และตามหลักเกณฑ์กฎหมายกำหนด หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการของบริษัทต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

7.6 เงื่อนไขทั้งหมดในข้อ 7 จะยังคงมีผลบังคับต่อไปอีก 5 ปี นับแต่สิ้นสุดระยะเวลาของสัญญานี้ แต่การใช้บังคับดังกล่าวไม่มีผลเป็นการจำกัดหรือห้ามการใช้ข้อมูลอันเป็นความลับของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเอง

#### 8. การระงับการขายส่งบริการ

8.1 ภายใต้บังคับของข้อ 8.2 และเมื่อ บมจ. กสท โทรคมนาคม ได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากหน่วยงานกำกับดูแล บมจ. กสท โทรคมนาคม อาจระงับการให้บริการขายส่งบริการตามสัญญานี้ทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่หน่วยงานกำกับดูแลอนุญาต ทั้งนี้ การระงับการให้บริการขายส่งบริการดังกล่าวต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และตามมาตรฐานที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) การจัดการเครือข่ายและระบบ การดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม พิจารณาเห็นว่าจำเป็นเป็นครั้งคราว
- (ข) เพื่อลดหรือป้องกันการรบกวนโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือโครงข่ายบุคคลที่สาม

- (ค) หากโครงข่ายของ บมจ. กสท โทรคมนาคม เพื่อให้บริการขายส่งบริการเกิดการหยุดชะงักหรือใช้การไม่ได้

8.2 บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือล่วงหน้าเป็นเวลา 10 (สิบ) วันทำการ ก่อนการระงับบริการขายส่งบริการ เว้นแต่กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม ไม่สามารถดำเนินการแจ้งล่วงหน้าตามข้อนี้ได้ บมจ. กสท โทรคมนาคม จะแจ้งบริษัทภายในเวลา 1 (หนึ่ง) ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งเวลาที่คาดว่าจะแก้ไขเพื่อให้บริการได้ดังเดิม การระงับบริการขายส่งบริการต่างๆ จะสิ้นสุดลงเมื่อการอนุญาตให้ระงับการให้บริการขายส่งบริการโดยหน่วยงานกำกับดูแลนั้นสิ้นสุดลง หรือเมื่อเหตุที่ต้องระงับบริการขายส่งบริการนั้นสิ้นสุดลง และให้บริษัทเร่งดำเนินการให้บริการขายต่อของบริษัทต่อไปได้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ

8.3 หากการระงับบริการขายส่งบริการทำให้บริษัทไม่อาจดำเนินธุรกิจได้เป็นระยะเวลาติดต่อกันมากกว่า 40 วันทำการ และเมื่อครบ 40 วันทำการแล้ว เหตุระงับบริการยังไม่ได้รับการแก้ไขจนทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ บริษัทอาจมีหนังสือบอกเลิกสัญญาไปยัง บมจ. กสท โทรคมนาคม ทั้งนี้ เหตุระงับบริการนั้นต้องไม่ใช่ความผิดทั้งหมดหรือบางส่วนของบริษัท

## 9. เหตุสุดวิสัย

9.1 การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของคู่สัญญาตามสัญญาหรือความล่าช้าในการปฏิบัติไม่ถือเป็นการผิดสัญญา หากเป็นผลจากเหตุสุดวิสัยที่คู่สัญญาไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยความพยายามตามสมควรแล้ว หาก

(ก) แม้หากว่าคู่สัญญาจะเตรียมการระมัดระวังก่อนหน้านั้น โดยพิจารณาเรื่องต่างๆ เท่าที่ได้ทราบก่อนเกิดเหตุรวมทั้งปัจจัยทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาก็ยังไม่อาจสามารถหลีกเลี่ยงผลจากเหตุดังกล่าวได้ และ

(ข) คู่สัญญาดังกล่าวได้ใช้ความพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและพยายามปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญานี้ด้วยวิธีอื่นใดที่สามารถปฏิบัติได้ตามสมควรแล้ว

9.2 คู่สัญญาที่ไม่อาจปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญานี้ของตนได้จะแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือให้ทราบทันทีที่ตนทราบถึงเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ถ้าเหตุสุดวิสัยดำเนินต่อไปติดต่อกันเกิน 40 (สี่สิบ) วันทำการและเป็นเหตุให้คู่สัญญาไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะร่วมกันเจรจาเพื่อหาทางแก้ไขหรือบรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 180 (หนึ่งแปดสิบ) วัน ทั้งนี้ หากไม่สามารถตกลงกันได้และเหตุสุดวิสัยนั้นเป็นเหตุให้ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญานี้ได้โดยให้มีผลทันทีที่มีการแจ้งบอกเลิกสัญญานี้เป็นหนังสือ

ในกรณีที่บริษัทเป็นฝ่ายใช้สิทธิเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าปรับกรณีเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลา ตามเอกสารแนบท้าย 2 ข้อ 8

9.3 ถ้าคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบไม่แจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นตามข้อ 9.2 ข้างต้น คู่สัญญาดังกล่าวจะไม่มีสิทธิอ้างเหตุสุดวิสัยว่าเป็นสาเหตุของการไม่ปฏิบัติตามสัญญา แต่ทั้งนี้หน้าที่ในการแจ้งเหตุสุดวิสัยนี้ไม่รวมถึงกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทราบเกี่ยวกับเหตุสุดวิสัยนั้นแล้ว หรือคู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยนั้น

#### 10. ระยะเวลาของสัญญา

สัญญานี้จะมีผลบังคับเป็นระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันทำสัญญา เว้นแต่สัญญาสิ้นสุดลงด้วยกรณีใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้หรือตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

หากคู่สัญญาฝ่ายใดไม่ประสงค์จะต่ออายุสัญญานี้อีกต่อไป จะต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดอายุสัญญา และให้มีผลเป็นการเลิกสัญญาเมื่อครบกำหนดอายุสัญญา แต่หากคู่สัญญาได้แจ้งภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคู่สัญญาตกลงต่ออายุสัญญาออกไปอีกครั้งละ 1 ปี

#### 11. การสิ้นสุดของสัญญา

11.1 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 11.3 เมื่อได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากหน่วยงานกำกับดูแล (หากมีข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล) สัญญานี้อาจสิ้นสุดลงได้ในกรณีต่อไปนี้

(ก) โดยการตกลงร่วมกันของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

(ข) โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือ ดังนี้

(1) ถ้าคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งผิดสัญญานี้ในข้อที่เป็นสาระสำคัญซึ่งไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 60 (หกสิบ) วันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเกี่ยวกับการผิดสัญญาดังกล่าว

(2) โดยมีผลทันทีถ้าคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีการชำระบัญชีหรือเลิกกิจการนอกเหนือจากเพื่อวัตถุประสงค์ในการฟื้นฟูกิจการหรือควบรวมกิจการโดยสุจริต

(ค) เมื่อคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด

11.2 สัญญานี้จะสิ้นสุดลงในทันทีในกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานรัฐหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลมีคำสั่งอันเป็นที่สุดให้ เพิกถอนหรือยกเลิกใบอนุญาตของ บมจ. กสท โทรคมนาคม หรือใบอนุญาตของบริษัท

11.3 หลังจากที่มีการแจ้งบอกเลิกสัญญานี้ตามข้อ 11.1 คู่สัญญาจะต้องดำเนินการตามสมควรทุกประการในส่วนของตน เพื่อมิให้กระทบต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการ โดยคู่สัญญาจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด การสิ้นสุดของสัญญานี้ตามข้อ 11 นี้ ไม่ตัดสิทธิคู่สัญญาที่จะเรียก ค่าสินไหม

ทดแทนเพื่อชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการที่สัญญาสิ้นสุดลงก่อนกำหนดเวลา อันเนื่องมาจากความผิดของ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

11.4 บทบัญญัติของสัญญาในข้อ 7 ซึ่งเกี่ยวกับการใช้และรักษาข้อมูลจะยังคงใช้บังคับจนครบ ระยะเวลา 2 (สอง) ปีหลังจากการบอกเลิกหรือสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญานี้

## 12. การแก้ไขสัญญา

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ การแก้ไขสัญญาและข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญานี้ จะกระทำได้ก็ แต่เฉพาะเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นหนังสือเท่านั้น โดย บมจ. กสท โทรคมนาคม มีหน้าที่จัดส่งสำเนา สัญญาให้หน่วยงานกำกับดูแลภายใน 15 (สิบห้า) วัน ตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล

## 13. บททั่วไป

### 13.1 ผู้สืบทิตและผู้รับโอนสิทธิ

บริษัทจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดไม่ได้ นอกจากได้รับความ ยินยอมเป็นหนังสือจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ก่อน

อย่างไรก็ตาม การโอนสิทธิหน้าที่ในทุกกรณีไม่ทำให้บริษัทหลุดพ้นความรับผิดชอบตามสัญญานี้ ซึ่ง บริษัทตกลงให้ บมจ. กสท โทรคมนาคม เรียกร้อยค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่บริษัทไม่ ปฏิบัติตามสัญญาก่อนการโอนสิทธิหน้าที่

### 13.2 หัวข้อในสัญญา

หัวข้อในสัญญานี้กำหนดขึ้นเพื่อความสะดวกในการอ้างอิงเท่านั้นและจะไม่เป็นการจำกัดหรือ กระทบต่อความหมายหรือการตีความตามบทบัญญัติของสัญญานี้

### 13.3 การสละสิทธิ

การสละสิทธิในเงื่อนไขหรือบทบัญญัติใดในสัญญานี้ หรือการให้ความยินยอมภายใต้สัญญานี้ จะ มีผลก็ต่อเมื่อได้ทำเป็นหนังสือและลงนามโดยคู่สัญญาที่สละสิทธิหรือให้ความยินยอม และให้มีผลเฉพาะคราวที่ ให้ไว้และเพื่อวัตถุประสงค์ของการให้ดังกล่าวเท่านั้น

การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่ใช้สิทธิ อำนาจ หรือเอกสิทธิ์ตามสัญญานี้ หรือใช้สิทธิ อำนาจ หรือเอก สิทธิ์ดังกล่าวล่าช้า ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ อำนาจ หรือเอกสิทธิ์ดังกล่าว หรือมีผลกระทบต่อการใช้สิทธิหรือ ทางแก้ไขเยียวยาอื่นหรือในคราวอื่นต่อไป

ไม่ให้ถือว่าคู่สัญญาละสิทธิเกี่ยวกับการกระทำผิดข้อสัญญาข้อหนึ่งข้อใด เว้นแต่เมื่อได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาแต่ละฝ่าย

สิทธิและทางแก้ไขเยียวยาของคู่สัญญาตามสัญญาฉบับนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิหรือทางแก้ไขเยียวยาที่กฎหมายกำหนด โดยมีได้จำกัดอยู่แต่เพียงสิทธิหรือทางแก้ไขเยียวยาที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

#### 13.4 ความเป็นเอกเทศแห่งข้อสัญญา

หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ ในสัญญาฉบับนี้เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ไม่ว่าเพราะเหตุผลใดๆ คู่สัญญาตกลงให้ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมายหรือใช้บังคับไม่ได้นั้นแยกต่างหากจากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนที่สมบูรณ์ และให้ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงส่วนที่สมบูรณ์นั้นใช้บังคับได้ต่อไป ทั้งนี้ คู่สัญญาจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ และโดยสุจริตในการร่วมกันแก้ไขข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เป็นโมฆะ ไม่สมบูรณ์ ขัดต่อกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ดังกล่าวให้เป็นข้อสัญญาที่สมบูรณ์และใช้บังคับได้ใกล้เคียงกัน หรือตรงตามความประสงค์แรกเริ่มของคู่สัญญาต่อไป

#### 13.5 ค่าใช้จ่าย

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบค่าทนายความ ค่าจัดทำบัญชีและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเจรจา การเตรียมการและการดำเนินการตามสัญญานี้และข้อตกลงอื่นใดที่อ้างถึงในสัญญานี้

#### 13.6 ความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ณ วันที่ทำสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเตรียมเอกสารทั้งหมดด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและจะกระทำการต่างๆ ทุกประการที่จำเป็นเพื่อให้สัญญานี้มีผลสมบูรณ์

#### 13.7 การร่วมเป็นหุ้นส่วน

ไม่ให้ถือว่าข้อความใดในสัญญานี้มีผลให้เกิดความสัมพันธ์ในฐานะหุ้นส่วนระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายหรือการแต่งตั้งคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งให้เป็นตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

### 14. ข้อพิพาท

#### 14.1 ข้อพิพาทใดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้ให้ระงับไปตามข้อกำหนดข้อนี้

14.2 นอกจากที่กำหนดไว้ในข้อ 5.1.2 ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเป็นหนังสือโดยอธิบายเกี่ยวกับข้อพิพาทอย่างละเอียด และหากเป็นไปได้ในหนังสือแจ้งนั้นควรระบุข้อเสนอในการระงับข้อพิพาทด้วย หลังจากได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อพิพาทแล้ว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะหารือร่วมกัน

โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แต่ต้องไม่ช้ากว่า 10 (สิบ) วันทำการหลังจากมีหนังสือแจ้ง เพื่อระงับข้อพิพาทอย่างฉันทมิตร

14.3 หากการหารือร่วมกันตามข้อ 14.2 ยังไม่อาจตกลงกันได้ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการหลังจากมีหนังสือแจ้งตามข้อ 14.2 คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดอาจยื่นฟ้องต่อศาลในประเทศไทย

15. การบอกกล่าว กฎหมายที่ใช้บังคับ และภาษาที่ใช้บังคับ

15.1 การบอกกล่าว ข้อเรียกร้อง หรือการสื่อสารอื่นใดที่มีขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับสัญญานี้จะต้องทำเป็นหนังสือและจัดส่งโดยผู้นำส่งเอกสาร หรือโดยทางโทรสาร หรือโดยไปรษณีย์ลงทะเบียน

ในกรณีของ บมจ. กสท โทรคมนาคม ถึง:

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน).

เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210-0298

หมายเลขโทรสาร 0 2104 4722

ในกรณีของ บริษัท ถึง:

บริษัท แร็งค์กรุ๊ป จำกัด

4/12-16 หมู่ที่ 10 กม.129 ถนนสุขุมวิท ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

และจะถือว่าได้ส่งหรือมอบให้แล้ว ในกรณีต่อไปนี้

(ก) เมื่อส่งถึงที่อยู่ของคู่สัญญาที่เกี่ยวข้อง ถ้าส่งโดยผู้นำส่งเอกสาร

(ข) เมื่อทำการส่งไปแล้ว ถ้าส่งโดยทางโทรสาร

15.2 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบการเปลี่ยนชื่อของตน ชื่อผู้รับ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรสารเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อ 15 ทั้งนี้การแจ้งดังกล่าวจะมีผล ณ

(ก) วันที่ที่ระบุในหนังสือแจ้งให้เป็นวันที่ซึ่งจะทำการเปลี่ยนแปลง หรือ

(ข) ถ้าไม่ได้ระบุวันที่หรือวันที่ที่ระบุอยู่นั้นอยู่ถัดจากวันที่ทำหนังสือบอกกล่าวไม่ถึง 5 (ห้า) วันทำการ ให้ถือวันที่ภายหลังจาก 5 (ห้า) วันทำการผ่านไป หลังจากได้มีการบอกกล่าวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

15.3 สัญญานี้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายไทย

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

บริษัท แร้งค์กรุ๊ป จำกัด

โดย



(นายวิโรจน์ โตเจริญวาณิช)  
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดย



(นายจตุพล เหลืองจรพิบูล)  
กรรมการผู้มีอำนาจ



ลงชื่อ



พยาน

(นายนรินทร์ เมืองพุด)

ลงชื่อ



พยาน

(นางสาวสมฤทัย เหลืองจรพิบูล)